

【件名】 BC Hydro を装った詐欺に関する注意喚起

BC 州連邦警察（BCRCMP）の発表によると、BC Hydro を装った偽サイトについての注意喚起をしています。同偽サイトでは、新しい電力サービスの設定やサービスの再接続をするよう顧客に促し、表示されている電話番号に電話をさせ、身元確認と称して個人情報を盗み取るフィッシング詐欺が行われているとして、BCRCMP は以下のとおり注意を呼び掛けています。

○BC Hydro は、電話や E メール、携帯電話のテキストメッセージでクレジットカードや銀行口座の情報を収集することはない。

○支払いが滞納している場合、顧客には郵送にて通知し、自動ダイヤルを使って通知をする。顧客は、自身のアカウント情報を bchydro.com にて確認出来る。

○BC Hydro のカスタマーサービスの電話番号は、1 800 BCHYDRO (224-9376)。

これまで当館からもお知らせしていますように、詐欺犯罪グループは巧妙な手段を様々使っていますので、くれぐれもお気を付けください。

総領事館では、毎月 1 回のペースで、総領事の活動報告、広報文化関係の行事や領事出張サービス等のお知らせをメールマガジンで行っております。メールマガジンの送信を希望される方は、下記リンクから読者登録をお願いします。

https://www.vancouver.ca.emb-japan.go.jp/itpr_ja/mail_magazine_j.html

【御参考】

BC 州連邦警察（BCRCMP）からの詐欺に関する注意喚起（令和 6 年 8 月 13 日）

<https://bc-cb.rcmp-grc.gc.ca/ViewPage.action?siteNodeId=2087&languageId=1&contentId=85099>

当館からの各種犯罪に関する注意喚起（令和 6 年 5 月 1 日）

https://www.vancouver.ca.emb-japan.go.jp/itpr_ja/kakusyuhanzaihighai.html

※既に日本へ帰国された、あるいは当館管轄地域外へ転出された後、当館に在留届を引き続き残されたままの方がおられます。

有事に際して、在留邦人の皆様の安否確認が円滑に行うことができるよう、帰国・転出される方（された方）は以下の URL から「帰国・転出届」を提出いただくか、当館へメールによるご連絡をお願いします。また、在留届の住所や連絡先（E メールや携帯電話など）に変更が生じた方におかれても、同じく以下の URL から「変更届」を提出するようにしてください。

●変更、帰国・転出届：<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/residencereport/login>

※もし、周りの方で「在留届」を提出すべきでありながら提出されていない方がおられるようでしたら、このメールの内容を周知いただければ幸いです。

●在留届提出：<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/agree.html>

在バンクーバー日本国総領事館

電話：1-604-684-5868

メール：consul@vc.mofa.go.jp